

Programma Operativo Nazionale (PON) Iniziativa Occupazione Giovani - Piano di Attuazione Regionale (PAR)  
Regione Veneto – Direzione Lavoro D.G.R. 837 del 06.06.2017 - Fondo Sociale Europeo 2014-2020

## **LA GESTIONE DEL CLIENTE: ADDETTO COMMERCIALE E MARKETING**

(Avvio subordinato ad approvazione da parte della Regione Veneto – Sezione Lavoro)

Soggetto proponente: ERGON SRL

### **Presentazione**

Il progetto è finalizzato a fornire ai destinatari competenze tecnico-professionali proprie dell'OPERATORE COMMERCIALE E DEL MARKETING con l'obiettivo di favorire il successivo inserimento lavorativo dei partecipanti. L'Operatore Commerciale e del Marketing si occupa dell'attuazione delle politiche commerciali dell'azienda. La sua missione è quella di acquisire clienti e veicolare i servizi e i prodotti offerti nel mercato di riferimento, operando con competenza e professionalità nella relazione interpersonale e nella comunicazione con i clienti aziendali e in tutte quelle operazioni che ne sottendono l'acquisizione di nuovi. Tale figura ha quindi l'importante compito di concorrere, assieme al team aziendale, a raggiungere gli obiettivi strategici dell'impresa con le risorse finanziarie, umane e strumentali di cui l'azienda dispone.

### **Programma**

Il progetto si compone delle seguenti attività:

- **FORMAZIONE PROFESSIONALIZZANTE (176 ore)** con l'obiettivo, di far acquisire le competenze, conoscenze e abilità utili all'inserimento del ruolo.  
CONTENUTI: Principi di Business Communication, Marketing Strategico e Tele-Marketing, Tecniche di comunicazione promozionale/commerciale tradizionali e web, Tecniche di vendita e fidelizzazione del cliente, Principi di Digital & Social Marketing aziendale, Strategie di utilizzo dei sistemi CRM.
- **ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (4 ore individuali)** con l'obiettivo di sostenere il candidato nelle fasi di avvio e ingresso nel mercato del lavoro.
- **TIROCINIO EXTRA-CURRICOLARE (672 ore) durata di 4 mesi** presso aziende partner del progetto, con sedi operative nelle province di Padova e Venezia.

### **Destinatari e requisiti di accesso**

Il progetto è rivolto a **11** giovani di età compresa tra i 18 e i 29 anni, non iscritti a percorsi formativi, che non lavorano e non frequentano percorsi di tirocinio curriculare e/o extra-curricolare (*Not in Education, Employment or Training* – NEET). Per l'accesso ai percorsi è necessario aver assolto all'obbligo formativo in base al D.Lgs n. 76/2005 e alla Legge n. 269/2006.

I destinatari dei percorsi devono risultare disoccupati ai sensi dell'art. 19 D.Lgs 150/2015 e successive modifiche e integrazioni; hanno aderito al Programma Garanzia Giovani in Veneto attraverso la registrazione al portale dedicato [www.cliclavoroveneto.it](http://www.cliclavoroveneto.it) e hanno stipulato un Patto di Servizio presso uno sportello Youth Corner pubblico e/o privato.

Saranno considerati solamente i candidati con i seguenti requisiti formativi:

- Possesso di un *diploma di istruzione secondaria superiore*;

- Possesso di un *diploma di laurea triennale e/o magistrale*;

Sono considerati titoli di studio preferenziali i seguenti: Laurea con indirizzo Marketing & Comunicazione, Economia aziendale, Management dell'informazione e della comunicazione.

### **Sede di svolgimento**

ERGON SRL Viale dell'Industria 21, 35129 Padova

### **Indennità di tirocinio**

Come da Direttiva, ai destinatari è corrisposto per il periodo di tirocinio un'indennità di partecipazione di *300,00 euro mensili* a carico del Programma *Garanzia Giovani*, per una attività mensile non superiore a quanto previsto dal CCNL di riferimento e superiore a 80 ore.

In caso di tirocinio con attività prevista uguale a 80 ore mensili, l'indennità di partecipazione è ridotta del 50%.

L'azienda ospitante corrisponderà mensilmente al tirocinante la differenza tra il contributo a carico del programma (300 euro) e l'importo previsto dalle disposizioni regionali in materia di tirocini (rif. Dgr. 1324 del 23/07/2013), pari al almeno *400,00 euro*.

Come da Direttiva, al fine del riconoscimento dell'indennità di tirocinio è necessario che il tirocinante svolga **almeno il 70%** delle ore previste **per ogni mese di tirocinio**.

### **Indennità di buono pasto**

Il progetto prevede la corresponsione di buoni pasto pari al valore di *7,00 euro* per le giornate formative superiori alle 6 ore.

### **Domanda di adesione e modalità di selezione**

Le domande di adesione al progetto dovranno pervenire tramite mail all'indirizzo [selezione@ergongroup.it](mailto:selezione@ergongroup.it), a partire dal **16/10/2017** ed essere corredate dalla seguente documentazione allegata:

- Fotocopia fronte-retro della carta di identità in corso di validità e CF;
- Curriculum Vitae sottoscritto;
- Patto di Servizio Garanzia Giovani.

Il termine ultimo per la raccolta delle adesioni è il **10/11/2017**. L'ammissione al percorso avverrà, limitatamente ai posti disponibili (**n°11**), in base ad una graduatoria di idoneità determinata da apposita commissione sul risultato di un preventivo colloquio di selezione.

### **Selezioni**

Le selezioni saranno avviate in seguito ad approvazione del progetto da parte della Direzione Lavoro.

Sono previste delle convocazioni di gruppo volte a presentare il progetto ai candidati interessati. In secondo luogo sono previsti colloqui su appuntamento presso la sede Ergon Srl, volti a verificare i requisiti, la motivazione e l'idoneità al ruolo.

Al termine della selezione dei partecipanti verrà stilata una graduatoria e pubblicato un verbale di selezione con candidati idonei, non idonei, ammessi e non ammessi.

### **Contatti**

Per ogni ulteriore informazioni contattare:  
**ErgonGroup, Viale dell'Industria 21- 35129 Padova**  
**Tel 049.8702284**

*Dott.ssa Erika Molena*  
[selezione@ergongroup.it](mailto:selezione@ergongroup.it)  
*Dott.ssa Giorgia Tosatto*  
[giorgia.tosatto@ergongroup.it](mailto:giorgia.tosatto@ergongroup.it)